

CODICE ETICO

Nello svolgere l'incarico di Coaching & Consulente, mi impegno nei confronti del cliente, inteso come persona o azienda a mantenere le seguenti linee guida comportamentali :

- Rispetto del cliente dal punto di vista personale e professionale, considerandolo in grado di gestire la propria vita ed il proprio ambito lavorativo.
- Chiarezza e condivisione degli obiettivi che il cliente vuole raggiungere attraverso l'azione di coaching e/o consulenza.
- Impegno ad effettuare un'analisi gratuita, preventiva trasparente e completa relativamente alla possibilità di ottenere risultati di miglioramento da parte del cliente (persona/azienda).
- Comunicazione precisa circa la tempistica proposta e successivamente condivisa dell'azione di coaching e consulenza necessaria all'ottenimento dei risultati.
- Impegno a mantenere la privacy e la riservatezza delle informazioni sia personali che aziendali di carattere finanziario e/o industriale che posso venire a conoscenza sia direttamente che indirettamente nello svolgere il mio incarico.
- Evitare incarichi che possono creare rischi di conflitti di interesse e comunque, in presenza di un potenziale conflitto d'interesse, informare preventivamente il cliente cercando di risolvere il conflitto.

Copia del presente codice e' consegnata al cliente durante il primo incontro

Data

Ing. Gianluigi De Bernardi

Per presa visione

Nome – Cognome – Azienda - Posizione